

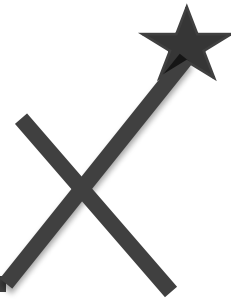


# TQM Center Norway

***improvement***

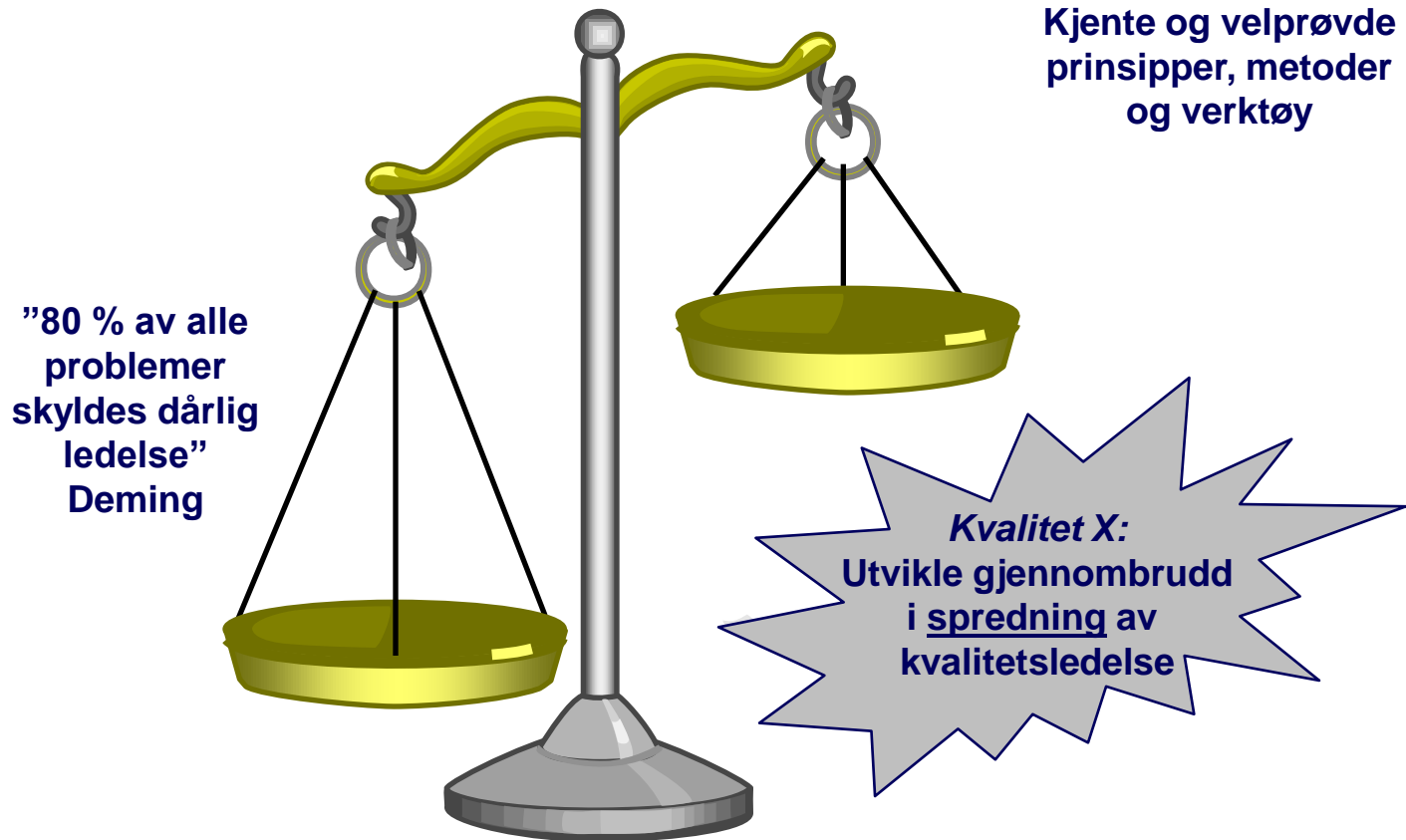
*learning community*

*[www.impro-x.no](http://www.impro-x.no)*





# Potensielt – ekstremt stort behov





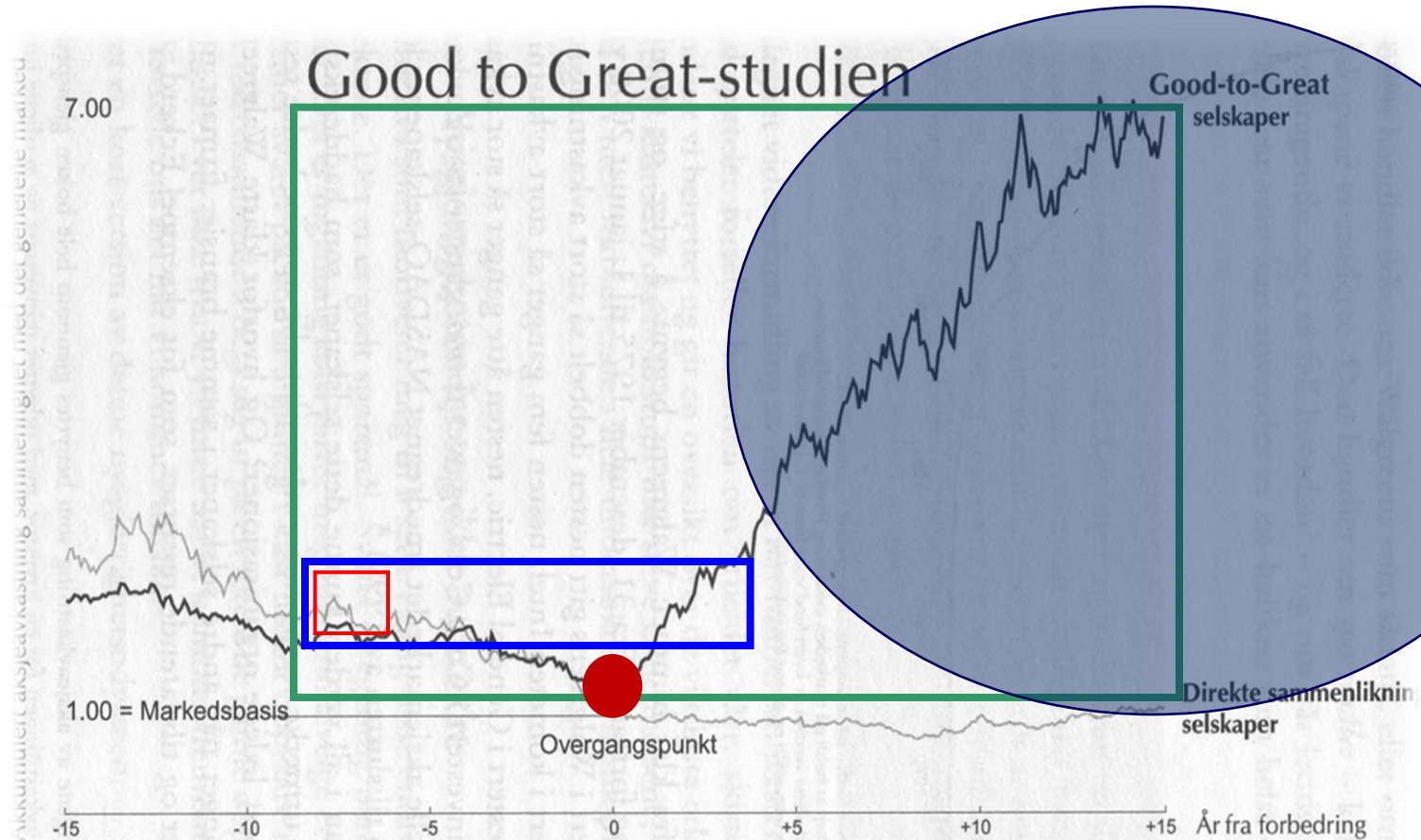
# Improvement X:

**Hvorfor er det mulig å skape en snøballeffekt for fremragende ledelse?**

- 1. Omstillingshastighet øker i alle virksomheter***
- 2. Behovet for gjennombrudd miljøteknologi***
- 3. Web 2.0***



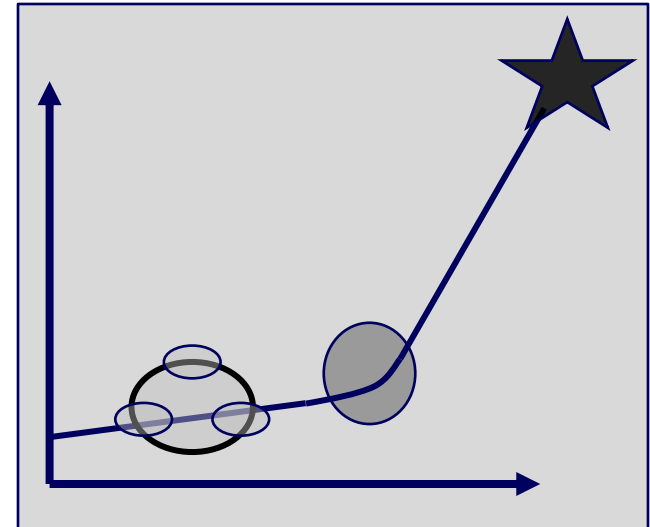
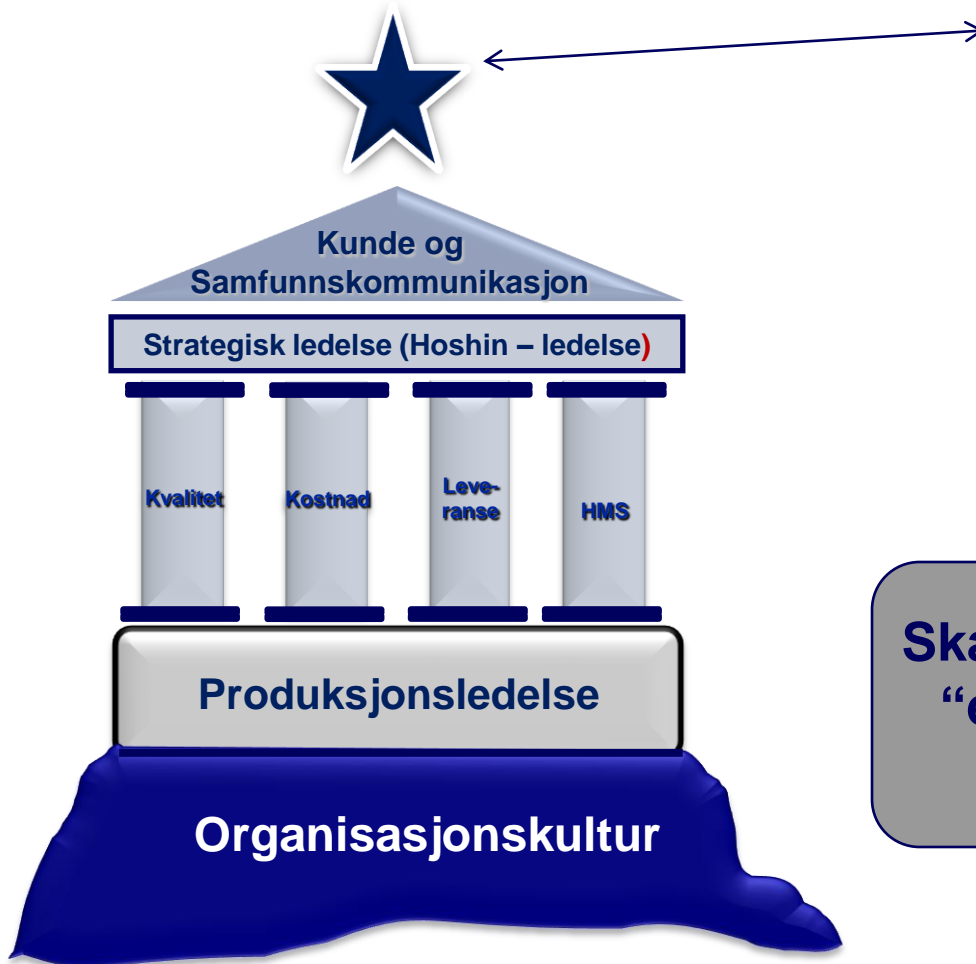
# Fra god til fremragende er ingen skjult hemmelighet



Viser snittutvikling; hvert selskap er satt til 1.00 på overgangstidspunkt



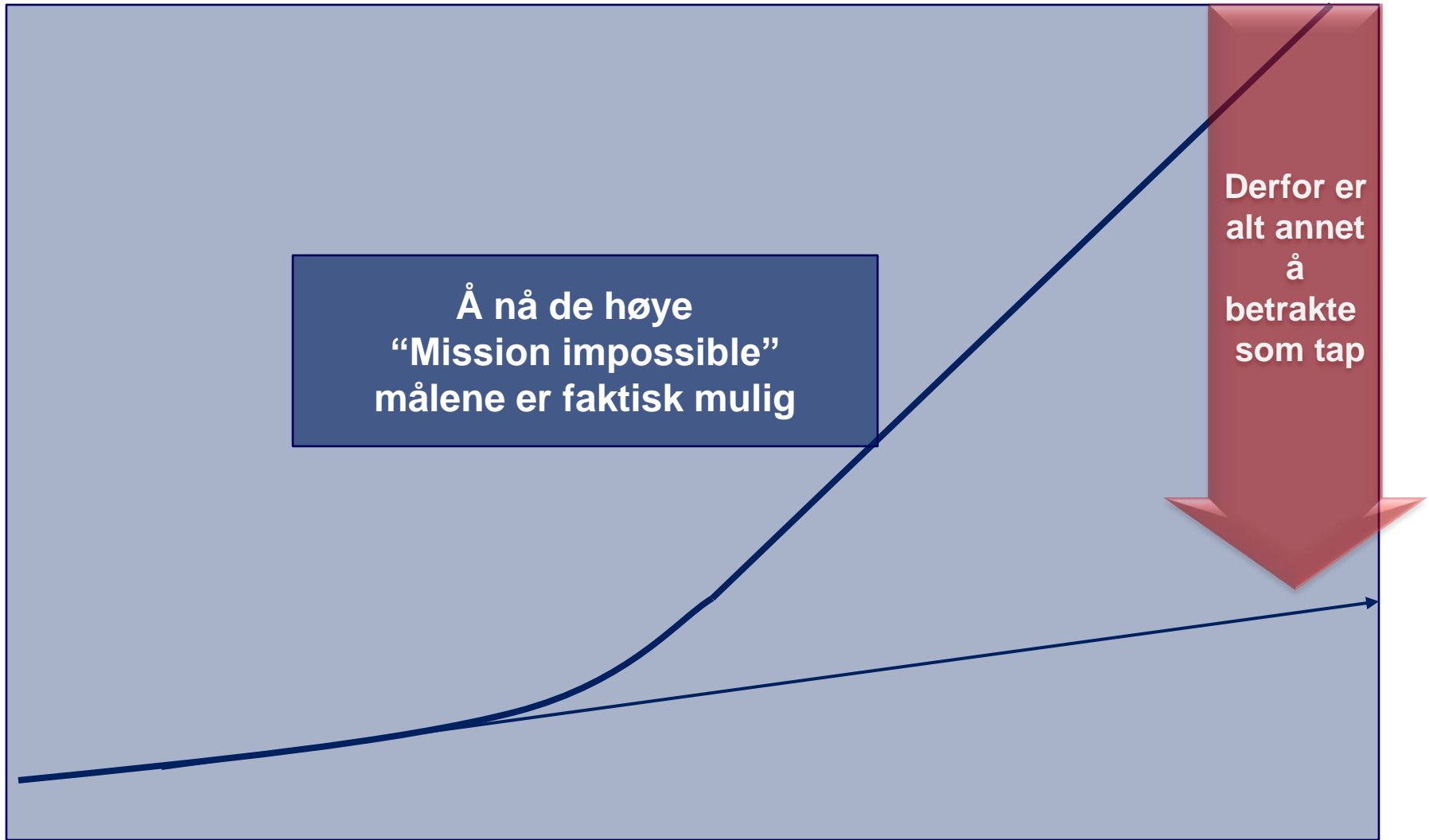
# 1. Vårt formål; “Mission Impossible”



Skape forutsetningene for en  
“epidemisk spredning” av  
kvalitetsledelse



# De Tre Store Tapene





# Hva er "De Tre Store Tapene"?

Tap knyttet til at vi ikke utnytter potensialene menneskene som er eller bør involveres. Og tap knyttet til at man ikke handler i samsvar med miljø- og samfunnsinteressene

3)  
Utnyttelses  
TAP

Tap knyttet til at produktene eller tjenestene ikke har de kvalitetsegenskapene som møter kundene eller samfunnets virkelige behov

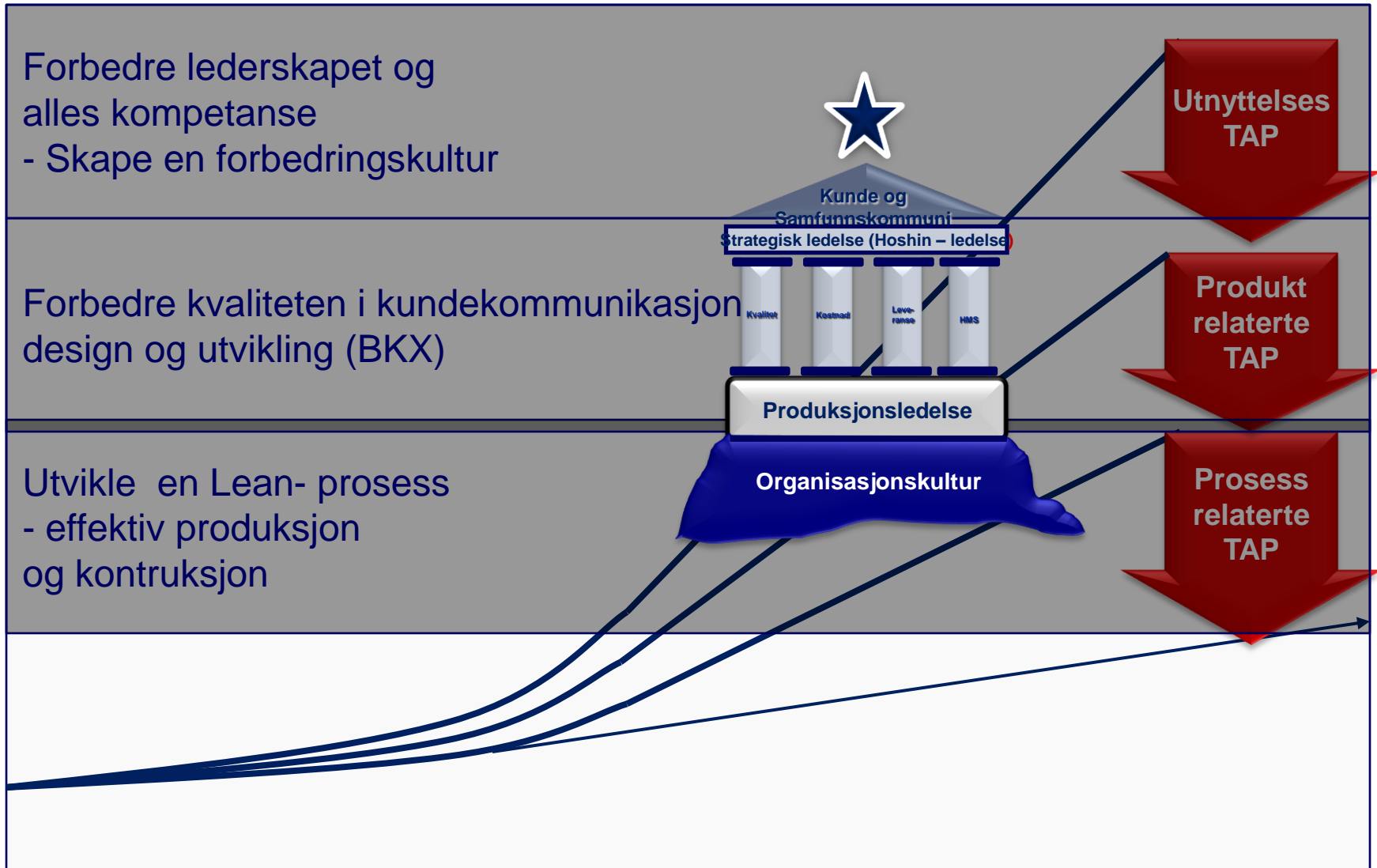
2) Produkt  
relaterte  
TAP

Tap er knyttet til selve produksjonsprosessene. Stoppetid, avvik og tapt ytelse. De måles ofte som tapt totalproduktivitet på engelsk "Overall Equipment Efficiency (OEE)"

1) Prosess  
relaterte  
TAP

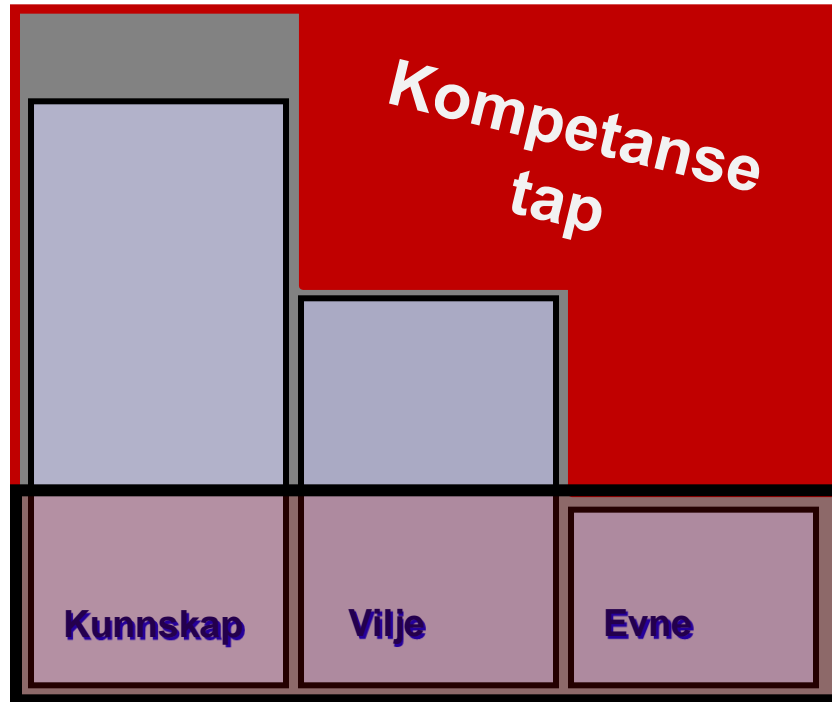


# De tre Store Tapene





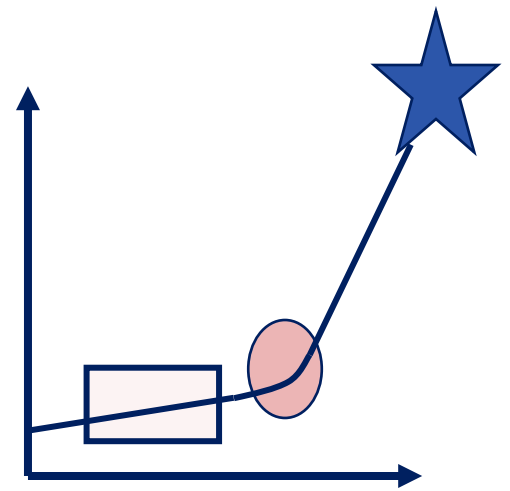
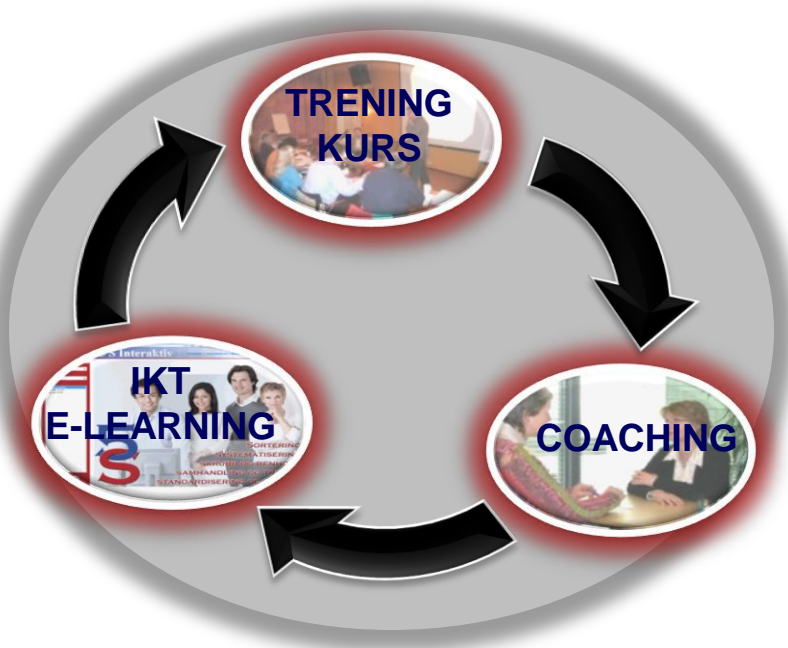
# Formelen for kompetanse



$$\text{Kunnskap} \times \text{Vilje} \times \text{Evne}$$



# Improvement X Læringsmodellen





# Produkt og anvendelse

## DIGITALE Ressurser

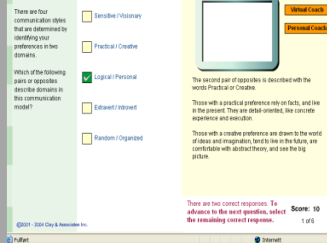
### Foredrag Tema:



### Praktiske Case



### Evaluering Målingsverktøy



### Verktøy og maler



## Anvendelse

Opplæring  
Kompetanse

Interaktiv  
Kompetanse  
forsterkning

Læringsnettverk

Nettbasert  
utviklingsstøtte





# Utviklings partnerskap



HØGSKOLEN I BERGEN



## vii Veidekke Interan

- gsprosessen
- topstart
- ter
- gging
- 
- 
- 
- 
- 
- 

### Velkommen til læringsvideoene for

Dette programmet er ment som en forsterker av byggeplassen og tilretteleggerkurs og samlinger. Videoene og ressursene gir deg anledning til å s vil.

Du kan også bruke videoene som hjelpemateri



NIH  
Blake W. Miller



Lærende felleskap



# Eksempel ukemøte





# Tilstand av kontinuerlig forbedringer

## LEAN

1. Definer hva som er verdi for kunden
2. Skap en verdistrøm uten tap (sløsing/muda)
3. Skap flyt uten stopp
4. Innfør "Sug-prosess"
5. Skap en tilstand av kontinuerlige forbedringer

## Temaer:

- Planlegging
- Faste teammøter
- Hverdagsforbedringer

SA:

- Kontroller – Status
- Korrigjer – opprettholde og forbedre det som trengs
- Planlegg ny dag/uke

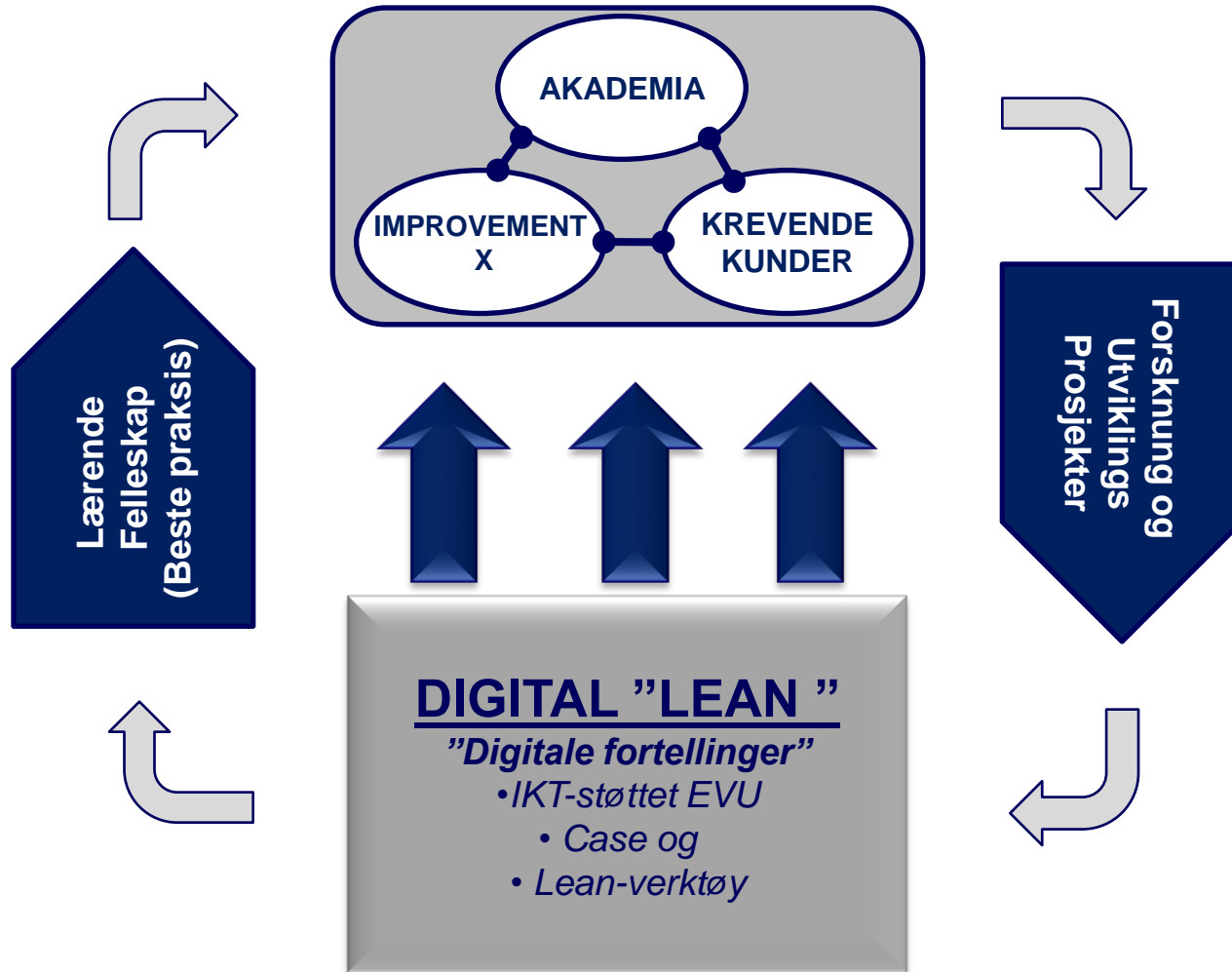
• Oppdater visuell informasjon

Alle med!





# Samspillsmodellen



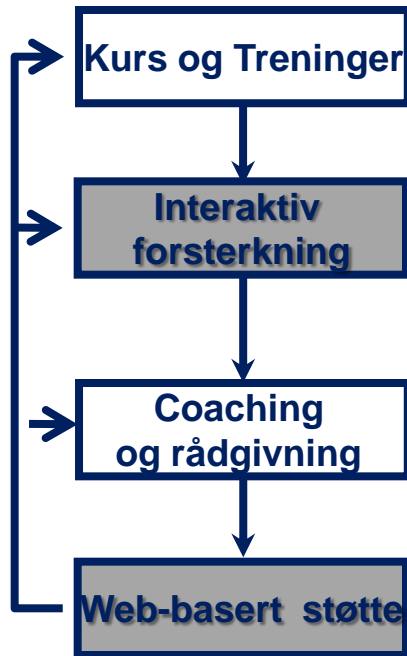


# Fag, ressurser og anvendelse

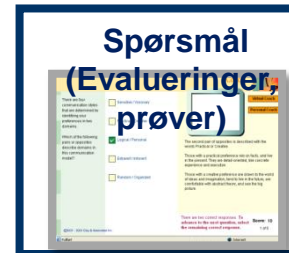
Prosesser

Kvalitets-  
ledelse fag

Ressursbibliotek

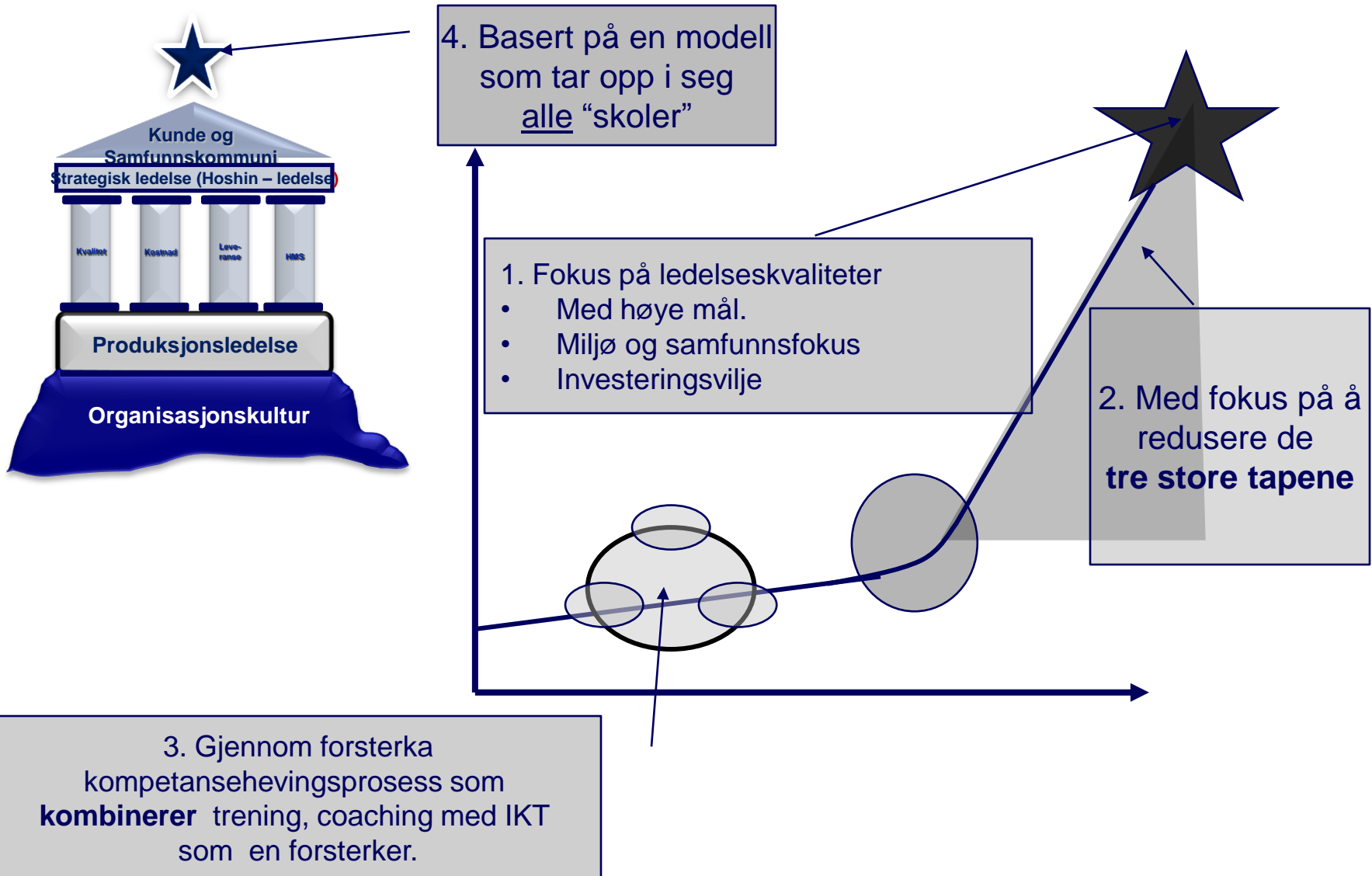


Organisasjonskultur





# 1) Hva er Impro X konseptet?





# Deling i ulike medier

